



Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van Dagbesteding Koffietijd. In deze verklaring wordt uitgelegd hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens. Deze gegevens kunnen door u zelf zijn verstrekt via e-mail, telefoon, website of app. Maar het kan ook zijn dat wij deze van derden hebben verkregen (bijvoorbeeld de gemeente).

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Dagbesteding Koffietijd

Polderstraat 72

5509 LE Veldhoven

info@dagbestedingkoffietijd.nl

06-54254261

KvK nummer: 770 150 96

Persoonsgegevens

Dagbesteding Koffietijd verwerkt de volgende gegevens:

- NAW gegevens
- Contactgegevens zoals e-mailadressen en telefoonnummers
- Geboortedatum en plaats
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- Inhoud van communicatie
- Medische gegevens

Doeleinden

Dagbesteding Koffietijd verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Verbetering van de dienstverlening
- Facturering
- Nakoming van wettelijke verplichtingen
- Het voeren van (mogelijke) geschillen

Dagbesteding Koffietijd Polderstraat 72, 5509 LE Veldhoven

06 542 542 61 info@dagbestedingkoffietijd.nl www.dagbestedingkoffietijd.nl

IBAN NL 06 KNAB 0258108746 KvK 77015096



Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat dagbesteding Koffietijd hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening
- De verbetering van haar diensten
- Beveiliging en het beheer van haar systemen

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

Dagbesteding Koffietijd verstrekt nimmer persoonsgegevens aan derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst, zij daartoe verplicht is op grond van de wet, zij hiertoe een gerechtvaardigd of algemeen belang heeft. Dagbesteding Koffietijd deelt, indien zij hiertoe gerechtigd is, persoonlijke gegevens met zorgkantoren of gemeente.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Dagbesteding Koffietijd zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Dagbesteding Koffietijd zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Dagbesteding Koffietijd passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Profilering

Wij maken gedragsanalyses van de informatie die wij over u verzamelen. Dit doen wij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en voor onze verantwoording aan opdrachtgevers door middel van rapportages. De zogenoemde ondersteuningsplannen.

Uw rechten

U heeft het recht om Dagbesteding Koffietijd een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw



persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u ons verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Dagbesteding Koffietijd verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Dagbesteding Koffietijd
Polderstraat 72
5509 LE Veldhoven
info@dagbestedingkoffietijd.nl
06-54254261

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Dagbesteding Koffietijd, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 10-2-2021

Dagbesteding Koffietijd kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.